



# EINFACH DRUCKEN im Sinne des Menschen



Fullservice-Konzepte

NACHHALTIG | KOSTENREDUZIEREND | UMWELTBEWUSST

## Das sagt die Geschäftsführung

- Nachhaltigkeit gehört zur Unternehmensphilosophie
- Einfache und transparente Abrechnung
- Optimierung des internen Workflows

## Das sagt die IT-Leitung

- Reduzierung der Administration (Treiber, Schachtansteuerung z.B. unter SAP etc.)
- Harmonisierung der Druckerlandschaft
- Rückgang der Störungen durch den Präventivservice

## Das sagt der Anwender

- Dokumente sind dem Druckertyp angepasst
- Mit dem Gerät kennen wir uns aus
- Immer saubere Geräte durch jährliche Reinigung und Pflege

*Eine wirklich gute Idee erkennt man daran, dass Ihre Verwirklichung von vorne herein ausgeschlossen erscheint.....*

*Albert Einstein (1879 – 1955)*



EINFACH DRUCKEN  
im Sinne des Menschen



## Wir über uns

Fullservice-Konzepte

PICCO's Unternehmensphilosophie ist es, unseren Kunden **bundesweit Dienstleistungen** rund um das Thema Drucken, Kopieren, Faxen und Scannen zu **fairen** und **bezahlbaren** Konditionen anzubieten und zur Verfügung zu stellen.

### PICCO repariert Drucker folgender Hersteller:

Brother, Canon, Hewlett Packard, Intermec, Kyocera, Lexmark, OKI, Samsung, Sato und Zebra.

**Servicepreise etc. je nach Hersteller auf Anfrage.**

### PICCO repariert folgende Geräte-Typen:

1. Laserdrucker
2. Tinten-/Festtintendrucker
3. Matrix-/ Nadeldrucker (OKI und Epson)
4. Barcode- Etikettendrucker (Intermec, Sato, Zebra, CAB)
5. Plotter (Canon und HP)
6. Multifunktionsgeräte (Brother, Canon, HP, Kyocera, Samsung und Sharp)
7. **3D Drucker von Ultimaker**

### PICCO's Vorführ-, Renew- und Gebrauchtgeräte:

Immer mehr Unternehmen greifen auf diese Geräte zurück, um:

- Bei der Investition zu sparen.
- Enorme Kosten bei der Integration in die bestehende IT- Infrastruktur zu sparen – z. B. Schachtansteuerung, Treiber etc.
- Die Tonerlagerung zu harmonisieren.
- Dokumenteneinstellungen beizubehalten.

Heute geht es den Unternehmen um eine funktionierende Drucklandschaft und nicht um das aktuellste Modell!



**EINFACH DRUCKEN**  
im Sinne des Menschen



Fullservice-Konzepte

### Service-Center für den Drucker, den Kopierer und das Multifunktionsgerät

- ❶ Reparaturen und Vor-Ort-Service
- ❶ Bring-in-Service und Send-in-Service
- ❶ Garantie-Service
- ❶ Wartung/Pflege/Reinigung
- ❶ Ersatzteile und Verbrauchsmaterial
- ❶ Gebrauchte Drucker und MFP-Geräte mit Neugeräte-Garantie

### Unternehmens- und gerätespezifische Servicekonzepte

- ❶ **PICCO's Green Line - All IN** – Fullservicekonzept auf Seitenbasis
- ❶ **PICCO's Green Line – Light** Servicekonzept auf Tonerbasis
- ❶ **PICCO's XL/XXL Partner** – Service für Geräte ohne Zählwerk, wie z. B. Barcodedrucker, Nadeldrucker, Scanner und Plotter.

**PICCO's Green Line - neue umweltbewusste Drucklösungen,  
die die Umwelt und den Geldbeutel schonen!!**

- ❶ Arbeitsplatz- und Arbeitsgruppentintendrucker und MFP's von Epson – extrem günstiger Seitenpreis

**Kein Tonerstaub - Kein Feinstaub - Kein Ozon - Keine Kartuschen**



EINFACH DRUCKEN  
im Sinne des Menschen



Fullservice-Konzepte

## Service-Center für den Drucker, den Kopierer und das Multifunktionsgerät

**Reparaturen** — In unseren Servicecentern in Deggendorf und Vaterstetten setzen wir nahezu alle Geräte der Druckerhersteller einschließlich Digitalkopierer von HP, Kyocera und Ricoh instand.

**Bring-in-Service** — Der Kunde liefert das Reparatur- oder Garantiegerät bei PICCO an und holt es nach erfolgter Instandsetzung selbst wieder ab.

**Send-in-Service** — Der Kunde sendet das Reparaturgerät frei Haus in Originalverpackung zu PICCO. Nach erfolgter Reparatur wird das Gerät frei an den Kunden zurückgeschickt. Bitte fordern Sie unsere attraktiven Festpreise an – **diese sind in der Regel 20 % unter den Herstellerkonditionen!**

**Vor-Ort-Service** — PICCO's technischer Kundendienst führt die Instandsetzung der Geräte vor Ort beim Kunden durch. Wählen Sie einfach unsere **kostenfreie Hotline 0800/5757551** und fragen Sie, ob wir auch in Ihrer Nähe sind – **derzeit schon an über 24 Standorten.**

**Garantie-Service** — Durch unseren Service-Center-Status können wir für nahezu alle Geräte der Hersteller Ricoh, HP und Brother Garantiereparaturen durchführen.

**Wartung/Pflege/Reinigung** — PICCO bietet bundesweit Wartungs-, Pflegeverträge an – PICCO's XL/XXL Partnerschaften.

**Garantieverlängerung** — Für bei uns gekaufte Drucker und Digitalkopierer bieten wir gegen Aufpreis eine Garantieverlängerung auf bis zu 60 Monate an (herstellerabhängig) – **diese sind in der Regel 20 % unter Herstellerkonditionen.**

**Ersatzteil-Service** — Will der Kunde das defekte Gerät selbst instandsetzen, so kann er über unseren Ersatzteilservice zu ersetzende Teile erfragen und bestellen.

**Verbrauchsmaterial** — Wir liefern für nahezu alle Drucker, egal ob Nadel-, Tintenstrahl-, Laser- oder Großformatdrucker, zugehöriges Verbrauchsmaterial, vieles davon binnen 24 Stunden.



# EINFACH DRUCKEN im Sinne des Menschen



## Start

Fullservice-Konzepte

| <b>PICCO's Green Line - All IN</b><br>(auf Seitenbasis)                                                                                                                                                                                    | <b>PICCO's Green Line - Light</b><br>(auf Tonerbasis)                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Generalreinigung und Inventur ist für Sie kostenfrei.<br><b>oder alternativ</b><br>Generalreinigung und zwei Inventuren kosten 39,00 € je Gerät und Sie erhalten für Ihre ungeöffneten Toner eine Gutschrift zu Ihren Einkaufskonditionen. | Sie verbrauchen Ihre Tonerbestände auf; 3 bis 6 Monate nach Erstbestellung kommt ein PICCO-Techniker und reinigt alle Geräte für 29,00 € in denen sich der <b>PICCO's Green Line -Toner</b> befindet. |

## Leistungen

| <b>PICCO's Green Line - All IN</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>PICCO's Green Line - Light</b>                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Includiert sind sämtliche Verbrauchsmaterialien wie Toner, Trommel, Tinte etc. sowie alle anfallenden Kosten des Technikers wie Anfahrt oder Arbeitszeit und <b>alle Ersatzteile, bis hin zum Austausch des Druckers</b> . Ausgenommen hierbei ist das Papier. | Includiert sind alle anfallenden Kosten des Technikers wie Anfahrt oder Arbeitszeit. Ausgenommen hierbei ist das Papier. Der Kunde kauft im Gegenzug den Toner und andere Verbrauchsmaterialien bei PICCO. |
| Ebenfalls beinhaltet ist eine jährliche Präventivreinigung/-Wartung je Gerät.                                                                                                                                                                                  | Ebenfalls beinhaltet ist eine jährliche Präventivreinigung/-Wartung je Gerät.                                                                                                                              |
| 24-Stunden-Vor-Ort-Service (+ 24 Stunden nach Call-Eingang) - Meldung bis 16:00 Uhr)                                                                                                                                                                           | 24-Stunden-Vor-Ort-Service (+ 24 Stunden nach Call-Eingang) - Meldung bis 16:00 Uhr)                                                                                                                       |
| Kostenfreies Toner-Recycling-Programm                                                                                                                                                                                                                          | Kostenfreies Toner-Recycling-Programm                                                                                                                                                                      |
| Meldungen der Zählerstände erfolgt durch PICCO.                                                                                                                                                                                                                | Ist nicht nötig, da nicht über Seitenzahlen abgerechnet wird.                                                                                                                                              |
| Mehrseiten Laserdrucker werden SW mit ..... Cent (..... €) jährlich nach berechnet, <b>Minderseiten werden zu gleichen Konditionen gutgeschrieben.</b>                                                                                                         | Ist nicht nötig, da nicht über Seitenzahlen abgerechnet wird, sondern der Toner wird gekauft.                                                                                                              |
| Mehrseiten Laserdrucker werden color mit ..... Cent (..... €) jährlich nach berechnet, <b>Minderseiten werden zu gleichen Konditionen gutgeschrieben.</b>                                                                                                      | Ist nicht nötig, da nicht über Seitenzahlen abgerechnet wird, sondern der Toner wird gekauft.                                                                                                              |



EINFACH DRUCKEN  
im Sinne des Menschen



## PICCO's XL/XXL Partner

Fullservice-Konzepte

|                                   | PICCO's XL-Partnerschaft                                                                                                                                                                                    | PICCO's XXL-Partnerschaft                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung Partnerschaft</b> | Kunde erhält 1x jährlich von PICCO folgenden vor Ort Service zum vereinbarten Festpreis je nach Gerät:<br>Technischer Service und Generalreinigung sowie nach jedem Service eine Inventurliste aller Geräte | Kunde erhält 1/2 jährlich von PICCO folgenden vor Ort Service zum vereinbarten Festpreis je nach Gerät:<br>1 x Technischer Service und Generalreinigung und 1 x Präventivreinigung nach jedem Service eine Inventurliste aller Geräte |
| <b>Reaktionszeit</b>              | 48-Stundenservice =<br>überrächster Arbeitstag                                                                                                                                                              | 24-Stundenservice =<br>nächster Arbeitstag                                                                                                                                                                                            |
| <b>Stundensatz</b>                | 50,00 €                                                                                                                                                                                                     | entfällt – nur Teileberechnung                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kfz-Pauschale</b>              | 30,00 €                                                                                                                                                                                                     | entfällt                                                                                                                                                                                                                              |

## Die Referenzen (Auszug)



BENEDICTUS KRANKENHAUS  
Tutzing





EINFACH DRUCKEN  
im Sinne des Menschen



Fullservice-Konzepte

## Das Unternehmen

PICCO Die Service GmbH wurde 1989 in Kaarst unter dem Namen PC Cleaning Service GmbH gegründet. Seit 1992 firmieren wir unter dem Namen PICCO und der Firmensitz wurde nach München verlegt.

Heute befindet sich die PICCO Zentrale mit dem Callcenter in Deggendorf. In Vaterstetten bei München und in Arnstorf befinden sich unser Ersatzteil- und Austauschdruckerlager inklusiv Reparatur- und Service-Center mit Technikern für den Vor-Ort-Service.

Bundesweit garantieren weitere 19 Servicepartner einen 1A Vor-Ort-Service.

Für Calls ist eine bundesweit **kostenfreie 0800 Nummer** eingerichtet. Die Calls werden an die jeweiligen Lizenzpartner und an die Niederlassungen weitergeleitet.

## wurde Ihnen vorgestellt von

**Joachim Schmidt**

jo.schmidt@piccogruppe.de  
Geschäftsführer

Telefon 0800/5757551

### **Zentrale**

PICCO Die Service GmbH

Beethovenweg 22

94469 Deggendorf

☎ 0991/37213-90 📠 0991/37213-99

### **Service- und Reparaturzentrum Oberbayern**

PICCO Die Service GmbH

Johann-Sebastian-Bach-Straße 60

85591 Vaterstetten

☎ **Freecall 0800/5757551**

📠 **Freefax 0800/5757552**

### **Service- und Reparaturzentrum Niederbayern**

PICCO Die Service GmbH

Hauptstraße 4

94469 Deggendorf